

横浜プールセンター・本牧市民プールにおける 期限の定めのない回数券の返金手続きのご案内

横浜プールセンター・本牧市民プールにおける**期限の定めのない回数券等の返金**について、お持ちの方は、下記をお読みのうえ、返金手続きを行ってください。

1 返金対応となる回数券等の種類

(1) 販売価格

屋外プール (プールセンター・本牧共通)	回数券			地元回数券 (磯子区・中区)			※参考
			1枚あたり			1枚あたり	入場料
大人 (高校生以上)	3,200円	5枚綴り	640円	2,000円	5枚綴り	400円	800円
こども (3歳以上中学生以下)	800円	6枚綴り	134円	500円	6枚綴り	84円	200円

(2) 返金額

- ①使用されず綴られている場合は、販売価格
- ②何枚が使用されている場合は、お手持ちの枚数に1枚当たりの金額をかけた額

(3) 返金できないもの

- ①有効期限が記載されている回数券
- ②一部が欠損している回数券
- ③印刷が識別できない回数券

2 返金受付期間

令和5年7月1日から令和7年3月31日到着のものまで

3 返金方法

(1) 協会ホームページから返還申請書がダウンロード可能な場合

ご自身にて返還申請書を印刷し、必要事項を記入のうえ、回数券を必ず同封し下記までご郵送ください。

(2) ダウンロード不可能な場合

① 下記窓口にお電話いただき、お名前とご住所をお伺いし、返還申請書をご自宅に送付いたします。

② 返還申請書をご自宅に届きましたら、必要事項を記入のうえ、回数券を必ず同封し下記までご郵送ください。

※返還申請書を受領後、お振込みまでおよそ1ヶ月お時間をいただきます。予めご了承ください。

4 窓口・返還申請書ご郵送先

電話：045(640)0015 ※対応時間：平日9時～17時

住所：〒231-0015

横浜市中区尾上町6-81 ニッセイ横浜尾上町ビル1階

公益財団法人横浜市スポーツ協会

プールセンター等 回数券返金 係

令和5年7月1日

公益財団法人横浜市スポーツ協会