

## (公財) 横浜市スポーツ協会 公式 SNS (Twitter 及び Facebook、Instagram) 運用方針

### 1. 目的

本方針は、(公財) 横浜市スポーツ協会 (以下、「当協会」という) の Twitter 及び Facebook のアカウント (以下、「当協会公式 SNS」という。) の運用に関する事項について定める。

### 2. 基本方針

当協会公式 SNS は、当協会の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当協会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、当協会公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問い合わせについては、「当協会公式ウェブサイトのお問い合わせ (<https://www3.yspc.or.jp/inquiry.html>)」において受け付ける。

### 3. 運用方法

当協会公式 SNS は、以下のとおり運用することとする。

#### (1) 発信する情報

当協会公式 SNS では次の情報を発信することとする。

ア 当協会に関する情報

イ 当協会公式ホームページの掲載内容 (報道資料等)

ウ その他当協会に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

#### (2) 緊急時等における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行う。

### 4. 免責事項

ア 当協会公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しているが、当協会は利用者が当協会公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではない。

イ 当協会は、ユーザーにより投稿された当協会公式 SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等について一切責任を負わない。

ウ 当協会は、公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。

エ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当協会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当協会に対して著作権等を行使しないことに同意したものである。

### 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- ア 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ウ 政治、宗教活動を目的とするもの
- エ 著作権、商標権、肖像権など当協会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- カ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- キ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ク 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ケ 本人の承諾なく個人情報と特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- コ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- サ 有害なプログラム等
- シ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ス 当協会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- セ 当協会の発信する内容に関係ないもの
- ソ その他、当局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6. 著作権について

当協会公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当協会に無断で転載等を行うことはできない。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示すること。

## 7. 個人情報の取り扱い

当協会公式 SNS での個人情報の収集・利用・管理について、「当協会プライバシーポリシー」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととする。

- ア 個人情報とは、当アカウントの利用を通じて収集された、個人を識別できる情報をいう。
- イ 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情報の提供を原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示する。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- ウ 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。個人情報は、本人の同意がある場合など横浜市個人情報の保護に関する条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはない。
- エ 収集した個人情報については厳重に管理し、万が一、漏えい、不正流用等が発生した場合又は発生する恐れがあると判断した場合は、速やかに対応する。

## 8. 知的財産権

- ア 当協会公式 SNS アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は、当協会または正当な権利を有する者に帰属する。
- イ 当協会公式 SNS アカウントの掲載記事に対する「リツイート（ツイッター）」、「いいね（フェイスブック、インスタグラム）」等の機能（これらに類する機能を含む。以下、ソーシャルメディア提供機能とする）については、自由に使用することができる。
- ウ 第三者が権利を有しているコンテンツをソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合

については、特に権利処理済であることが明示されているものを除き、利用者の責任で当該第三者から利用の許諾を得ること。

エ 当協会公式 SNS アカウントの掲載記事のうち、第三者が権利を有しているものについては、出典の表記等によって第三者が権利を有していることを直接的又は間接的に表示・示唆しているものもあるが、明確に第三者が権利を有している部分の特定・明示等を行っていないものもある。ソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合は利用者の責任において確認すること。

## 9. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当協会公式ウェブサイトに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。