

記者発表資料

平成 26 年 9 月 10 日
公益財団法人横浜市体育協会

旭プール水面監視等の委託業者によるインターネット写真投稿について

公益財団法人横浜市体育協会（以下、体育協会）が管理運営する旭プール（旭区白根 2-33-1）を、平成 24 年度に水面監視業務等を受託していた会社（オーディーエー㈱）の社員が、プール事務所内を写した写真を、短文投稿情報サービス「ツイッター」に掲載していました。投稿された写真には、24 年度の水泳教室の参加者名簿の一部を写していました。当該投稿者に対しては、投稿したデータを削除するように指示し、9 月 9 日に写真は削除されています。

なお、現在の旭プールの運営受託会社はオーディーエー㈱ではありません。また、当協会が現在、オーディーエー㈱に水面監視業務等を委託している施設はありません。

1 発覚の経緯

- 9 月 7 日（日） 21 時 00 分 匿名者から、体育協会ホームページの問合せメールを通じて、「個人情報
が写っている写真が投稿されている」旨の情報が寄せられた。
（当日は体育協会事務局が休日であったため、翌 8 日（月）に確認。）
- 9 月 8 日（月） 8 時 40 分 体育協会事務局が問合せメールを確認。投稿写真で平成 24 年度の旭プールの
教室参加者の個人情報が認識できることを確認。当時の受託会社に
問い合わせ、事実確認及び削除を指示。
- 13 時 00 分 当該会社から事情報告が入る。社員の 1 人（現在も現役）が「ツイッタ
ー」を利用して、個人的に投稿した写真であることが確認された。
- 9 月 9 日（火） 8 時 25 分 サーバ管理者から 9 日 0 時 35 分に削除した旨のメールが届き、体育協会
が投稿写真がインターネット上から削除されていることを確認。

2 漏洩した個人情報の内容

平成 24 年度の第 4 期（H25. 1～3 月）水泳教室「成人初級（月曜日 10:10～11:15）」参加者のうち、
10 名分の氏名、性別、年齢。

3 原因

オーディーエー㈱に対して、個人情報保護の徹底や、業務上知り得た情報を個人的な目的でインターネ
ット上に公開しないことなどについての指導が足りていなかったことがあげられます。

4 今後の対応

- 水泳教室の参加者の連絡先については、個人情報保護の観点から、オーディーエー㈱への委託が終了し
た時点で消去しており、直接謝罪することができない状況です。そのため、体育協会ホームページ上に
個人情報漏洩について、謝罪及び経緯を掲載し、本件に起因して被害をお受けになった方への周知及び
対応を行います。また、旭プールにも同内容の掲示を行います。
- なお、現時点で本件に起因すると思われる被害等の報告はありません。
- 施設従事者への個人情報の保護に関する指導を強化し、個人情報漏洩の再発防止を図ります。

お問合せ先

公益財団法人横浜市体育協会 施設経営部長 田中 勇 電話：045-640-0047
640-0017